



الخليج المتحد للخدمات المالية إفريقيا الشمالية
United Gulf Financial Services North Africa

COMMUNICATION SUR LE PROGRES COP 2022



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

1. DECLARATION D'ENGAGEMENT AU PACTE MONDIAL

United Gulf Financial Services-North Africa, créée en novembre 2008, est une société de gestion d'actifs agréée sous la tutelle du Conseil du Marché Financier CMF.

Nous proposons des services à travers différentes plateformes métiers : Private Equity, gestion d'actifs, conseil et finance d'entreprise par la création de valeur afin de répondre aux besoins de nos clients institutionnels et particuliers.

Nous aidons les entrepreneurs à lancer leurs projets et soutient toutes les étapes du développement de l'entreprise en proposant des conseils judicieux adaptés et en fournissant aux entreprises et startups innovantes des outils financiers adéquats et optimaux et un suivi adéquat. Nous apportons également notre savoir-faire, notre expertise, notre intelligence de portefeuille, notre connaissance approfondie de l'industrie; apporter des synergies et des conseils stratégiques afin d'améliorer les performances du portefeuille de nos entreprises.

Il y a certaines industries dans lesquelles la société n'envisage pas d'investir comme l'armement, le tabac, l'alcool, l'exploitation sexuelle ou les jeux d'argent.

Nous investissons dans des entreprises en phase d'amorçage (concept), de démarrage (dans les trois ans suivant la création de l'entreprise) et aux premiers stades de développement.

UGFS-NA dispose de plusieurs fonds d'amorçage qui financent les Start up tunisiennes et des fonds d'investissements à capital risque axés sur le développement régional. UGFS-NA dispose de plusieurs fonds d'amorçage. Le premier capital-bail est opérationnel depuis 2012, les sociétés de capital-investissement et de capital-risque sont des investisseurs à long terme, investissant généralement dans des entreprises pendant environ 5 à 7 ans. Cela signifie un engagement à créer une valeur durable et durable dans les entreprises dans lesquelles ils investissent.

Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis Novembre 2019, UGFS -NA affirme clairement son engagement éthique et sociétal.

Nous renforçons nos efforts afin d'agir au mieux en faveur des valeurs défendues par les Nations Unies relatives aux Droits de l'Homme, aux Droits du Travail, à la Protection de l'Environnement et à la Lutte contre la Corruption. Sur ces fondements en phase avec nos valeurs d'entreprise, nous appuyons notre développement durable et responsable. Pour 2022, nous continuerons d'apporter notre soutien au Pacte Mondial et ses dix principes.

Mohamed Salah Frad

Directeur Général



2. DESCRIPTION DES MESURES ET DES PRINCIPES EMPLOYES

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les Entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de L'homme

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de L'homme

Portée par le Directeur Général, notre charte et cadre de référence expriment l'attachement de la société UGFS à se conformer de manière systématique aux lois et règlements en vigueur et aux principes fondamentaux internationaux, comme

- le Pacte Mondial des Nations Unies, dont la société est signataire depuis novembre 2019,
- les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail, ou
- les principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme,
- les engagements de la société en matière d'éthique dans la conduite des affaires en termes de loyauté et de respect des personnes, de conformité aux règles du commerce ou de protection des biens et des données,
- les engagements précis pris vis-à-vis des principales catégories des parties prenantes.

Mise en œuvre

Le respect des droits de l'homme est un principe fondamental que la société UGFS s'attache à mettre en œuvre sur toute la chaîne de valeur.

Participer à des projets de solidarité

Comme chaque année, la société UGFS aide à la lutte contre la faim et la pauvreté à travers les dons aux associations notamment celles qui aident les personnes en situation de précarité, les handicapés et les orphelins :

(La voix de l'orphelin- Association des jeunes Tunisiens pour le soutien des familles nécessiteuses et la renaissance des Handicapés- Association El Baraka pour les orphelins- Association de demain pour les soutiens des Orphelins et le parrainage des enfants de la rue- Association Rahma Sportif des femmes handicapés- Académie Sportive et éducative des Sourds de Tunis- Association pour les Soutien des Handicapés...)

Egalement UGFS est présente en soutenant les actions menées lors de divers événements notamment coffin de Ramadan, les fêtes religieuses (Aid- mouded...) et la rentrée scolaire.

UGFS RUN

Dans le cadre des actions humanitaires, la société UGFS a organisé pour sa première édition l'UGFS Run, une course de 5 et 10 km au lac 1 le 25 septembre 2022. Les bénéfices de l'action iront à l'association AFREECAN qui lutte contre l'abandon scolaire en rénovant les écoles et en les équipant du matériel nécessaire.



Code d'éthique et de déontologie

La société dispose d'un code d'éthique et de déontologie qui encadre les activités de la société et de son personnel.

UGFS étant une société dont l'activité est réglementée exige de ses employés qu'ils se conforment à toutes les lois, règles et réglementations applicables à elle. Le code d'éthique permet à la société d'affirmer ses valeurs en interne (employés, dirigeants, actionnaires) et d'améliorer son image en externe auprès de ses partenaires en véhiculant des valeurs d'intégrité, de respect de l'environnement et des valeurs humaines, etc.

La société organise régulièrement des séances de sensibilisation au personnel pour promouvoir la culture d'un comportement saint et éthique dans le cadre de l'exercice de leurs missions.

Chaque employé ou dirigeant doit :

- Agir avec loyauté, compétence et diligence ;
- Privilégier l'intérêt des clients et les traiter équitablement ;
- identifier, prévenir dans la mesure du possible les situations de conflit d'intérêts portant atteinte aux intérêts des clients ;
- Exercer son activité de façon autonome, en toute indépendance et transparence dans le principe de séparation des métiers et des fonctions.

La société veille également à prévenir ses parties prenantes de violation aux droits de l'Homme et de ne pas se rendre complice de tels actes.

Politique d'investissement responsable

La société UGFS a mis en place une politique d'investissement responsable. Les fonds gérés par la société n'investissent pas dans les secteurs d'activité portant atteinte à l'ordre public et aux droits de l'homme notamment :

- La production ou le commerce de tout produit illégal au regard de la législation tunisienne.

- La production ou activités impliquant toute forme de travail forcé, nocive ou à caractère d'exploitation et toute forme de travail d'enfants.
- La production ou commerce de tout produit illégal au regard de la législation du pays où opère l'entreprise ou de tout accord, règlement ou convention internationale ;
- La production ou commerce d'armes et de munitions.
- La production ou commerce de boissons alcoolisées.
- La production ou commerce de tabac.
- La production, distribution ou commerce de pornographie.
- Les jeux de paris, casinos et activités équivalentes.
- Le commerce de faune et flore sauvage ou de produits dérivés, réglementés par la convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvage en voie de disparition (CITES).
- La production ou commerce de matériaux radioactifs.
- La production ou commerce de matériaux ou substances faisant l'objet d'interdictions internationales.

Protections des données :

Dans le cadre de notre politique, notre société s'engage à respecter et à protéger la confidentialité des données personnelles de tous ses collaborateurs et veille à ce qu'elles ne soient pas communiquées à des tiers non autorisés

Conformément aux différents articles du code du travail, UGFS lutte contre le travail dissimulé, le marchandage, le prêt illicite de main-d'œuvre, l'emploi de travailleur étranger sans titre de travail et la fraude ou fausse déclaration.

Tout le personnel est sensibilisé à cet aspect et a connaissance des règles internes de gestion des données personnelles. Ainsi, il s'engage à ne pas divulguer ou faire divulguer des informations pouvant revêtir un caractère confidentiel.

PRINCIPES RELATIFS AUX NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe 3 : Les Entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Mise en œuvre

Implication de la société dans l'orientation de la société

Tous les salariés de la société UGFS étant géographiquement dans les mêmes bureaux, la communication entre les dirigeants et les salariés s'effectue très régulièrement et de façon informelle. En outre, la société a mis en place un responsable HR et dont la présence assure un espace de dialogue social global.

Egalité professionnelle femmes/Hommes

Depuis sa création, la société UGFS veille à maintenir une équité entre les hommes et les femmes. Elle est engagée dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences. Cet engagement s'applique dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines telles que l'embauche, la formation, la rémunération ou encore la promotion professionnelle des collaborateurs. UGFS s'interdit d'appliquer les critères de discrimination prohibés et met un point d'honneur à recruter des candidats uniquement sur leurs compétences.

Répartition des effectifs

	2020	2021	
Femmes	11	11	50%
Hommes	11	11	50%

Répartition des membres du management committee

	2020	2021	
Femmes	2	2	40%
Hommes	3	3	60%

Télétravail

Face à la propagation du virus Covid-19, la société a mis en place un dispositif aux salariés pendant le confinement et passer au télétravail et ce en autorisation de prendre le matériel informatique du bureau. Ces mesures, toujours en lieu, permettre aux employés de continuer à travailler en toute sécurité conformément aux directives gouvernementales.

SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL ET CONDITIONS DE TRAVAIL

UGFS a mis à la disposition du personnel un service de santé au travail pour améliorer la santé, la sécurité et les conditions de travail du personnel.

Lors de la crise du COVID 19, le groupe a fourni des masques chirurgicaux ainsi que du gel hydroalcoolique à l'ensemble de ses salariés pour être protégés sur leur lieu de travail.

COUVERTURE SANTÉ D'ENTREPRISE

La société prend en charge à 100% l'assurance groupe maladie de tout son personnel ainsi que de son conjoint et de ses enfants.

PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption

Politique de la société en matière de prévention du blanchiment d'argent et la lutte contre le financement du terrorisme

Le blanchiment d'argent ne se limite pas aux transactions en espèces mais peut également inclure des instruments de financement et d'autres produits d'activités illicites. Le financement du terrorisme peut impliquer des produits provenant à la fois de sources légitimes et illégitimes.

Conformément à la loi tunisienne, tout employé qui, sciemment et intentionnellement, blanchit de l'argent, ou tente ou aide quelqu'un à blanchir de l'argent, est passible d'amendes substantielles ou d'une peine d'emprisonnement, ou les deux. Il est interdit à tous les employés de la société de s'engager dans opérations financières criminelles notamment par la structuration de transactions entachées de soupçons de blanchiment d'argent ou de financement de terrorisme. Les employés sont tenus de signaler immédiatement toute tentative de blanchiment d'argent ou activité suspecte.

Politique de la société en matière de prévention de vol, de mauvaise utilisation des fonds et d'activité criminelle

Chaque employé est tenu de s'assurer de la bonne conservation des biens et des fonds de la société ainsi que les documents de travail. Toute personne qui vole ou détourne délibérément des actifs et/ou des fonds de la société fera l'objet de poursuites judiciaires. La politique de la société en matière de poursuites et de restitution s'appliquera dans tous les cas. Tout employé reconnu coupable d'une activité criminelle peut être immédiatement licencié par la société.

Politique de la société en matière de lutte contre la corruption d'employés

Il est considéré comme un crime pour tout employé de la société de solliciter, demander ou accepter de manière corrompue au profit de toute personne quelque chose de valeur (qu'il s'agisse de biens ou de services) en échange d'une affaire, d'un service ou d'une information.

Aucun employé ne doit jamais exiger, demander ou solliciter un avantage en vertu d'un testament ou d'un instrument fiduciaire d'un client.

Les employés ne doivent pas, au nom de la société et dans le cadre d'une transaction ou d'une affaire, directement ou indirectement, donner, offrir ou promettre un objet ou une valeur à un individu ou à une société, privée ou publique, à des fonctionnaires ou à toute autre personne ou organisation dans le but d'influencer leurs actions ou décisions.

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Nous nous sommes engagés dans une politique environnementale afin de minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement et de permettre la pérennité de l'entreprise, dans le respect de la nature et des personnes qui y vivent.

Pour cela, nous avons mis en place un certain nombre de bonnes pratiques, à l'intérieur de l'entreprise comme pour nos clients, qui visent à diminuer l'impact de notre activité sur l'environnement.

ACTIONS DE SENSIBILISATION :

- Éteindre les ordinateurs tous les soirs et ne laisser aucun appareil en veille.
- Éteindre les lumières lorsque la lumière du jour est suffisante pour éclairer l'espace.
- Éteindre les lumières lorsque personne n'est dans la pièce.
- Débrancher les appareils électroniques tels que les téléphones et les ordinateurs portables une fois qu'ils sont chargés.
- Rappeler qu'il ne faut pas imprimer tous les mails.

COLLECTE DES BOUCHONS

La société collecte les bouchons des bouteilles en plastique pour les donner aux associations et aux sociétés de recyclage

